

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DIGITHINK srl - Solutions informatiques – B2B

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent toutes les relations contractuelles entre DigiThink srl, société de droit belge, dont le siège social est établi à 4000 Liège, rue des Guillemins 113, inscrite à la BCE sous le numéro BE1031163646 (ci-après le « Prestataire »), et tout client professionnel (ci-après le « Client »).

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, à l'exclusion de toute autre condition.

2. Description des services

Le Prestataire fournit des services de développement de solutions informatiques, incluant notamment :

- développement de logiciels sur mesure ;
- applications web ou mobiles ;
- intégrations de systèmes ;
- maintenance, support et évolutions ;
- prestations de conseil informatique.

Les prestations spécifiques sont décrites dans une **offre**, un **devis** ou un **contrat** signé entre les parties.

3. Devis et commandes

Les devis émis par le Prestataire sont valables **[30] jours** à compter de leur date d'émission.

La commande devient ferme après :

- acceptation écrite du devis (signature ou confirmation électronique) ;
- et, le cas échéant, paiement d'un acompte.

Toute modification demandée par le Client fera l'objet d'un avenant ou d'un devis complémentaire.

4. Prix et conditions de paiement

Les prix sont exprimés en euros, hors TVA.

Sauf disposition contraire validé par le Prestataire, les factures sont payables au comptant.

En cas de retard de paiement :

- des intérêts de retard seront dus conformément à la loi du 2 août 2002 ;
- une indemnité forfaitaire de 40 € pourra être exigée ;
- le Prestataire se réserve le droit de suspendre les prestations.

5. Délais d'exécution

Les délais sont communiqués à titre indicatif, sauf engagement écrit contraire. Un retard ne pourra donner lieu à indemnisation que s'il résulte d'une faute lourde du Prestataire.

6. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- fournir des informations complètes, exactes et dans les délais ;
- désigner un interlocuteur compétent ;
- collaborer activement à la bonne exécution des prestations.

Tout retard imputable au Client pourra entraîner un report des délais et une facturation complémentaire.

7. Propriété intellectuelle

Sauf stipulation contraire :

- le Prestataire conserve la propriété intellectuelle des méthodes, outils, frameworks et composants préexistants ;
- les développements spécifiques sont concédés au Client sous forme de **licence non exclusive**, après paiement intégral.

Toute cession complète de droits doit faire l'objet d'un accord écrit distinct.

8. Confidentialité

Chaque partie s'engage à conserver confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de l'exécution du contrat, pendant toute la durée de la relation contractuelle et 3 ans après sa fin.

9. Responsabilité

La responsabilité du Prestataire est limitée aux dommages directs et est plafonnée au montant facturé pour la prestation concernée.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable :

- des pertes indirectes (perte de chiffre d'affaires, de données, d'exploitation) ;
- des dommages causés par une mauvaise utilisation des solutions par le Client.

10. Protection des données (RGPD)

Lorsque les prestations impliquent un traitement de données à caractère personnel, les parties s'engagent à respecter le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Un **accord de traitement des données (DPA)** pourra être annexé au contrat.

11. Résiliation

Chaque partie peut résilier le contrat en cas de manquement grave de l'autre partie, après mise en demeure restée sans effet pendant 30 jours.

Les prestations réalisées jusqu'à la date de résiliation restent dues.

12. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement dû à un événement de force majeure tel que défini par le droit belge.

13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit belge. Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux de Liège.